

Bogotá D.C.,

1-2025-007721

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-007721**

Fecha: 21-05-2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 22-05-2025 02:57:16
2025ER13870 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURAMTAM LEAL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RTA PROPOSICION 608 DE 2025
OBS: —

Señora

LUZ ANGELA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General

Concejo de Bogotá

Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co.

Ciudad

ASUNTO: Pronunciamiento proposición 608 de 2025

Tema: Prevención y erradicación de las Violencias Basadas en Genero en Bogotá

Radicado SDM: **2-2025-007753**

Radicado SDG: **2025EE8969**

Secretaria Vizcaíno,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en a la proposición 608 de 2025, que tiene como tema: Situación de Seguridad, Seguridad Ambiental y Control del Microtráfico, esta secretaría, de conformidad con la misionalidad y las funciones asignadas por el Acuerdo Distrital 490 de 2021¹ y el Decreto Distrital 428 de 2013², emite respuesta al cuestionario en los siguientes términos:

Pregunta No 1. Informe y discrimine las cifras que se tengan registradas de VBG por localidad y en el distrito en general durante los últimos 4 años. Detalle el tipo de violencia y medidas de atención implementadas.

Respuesta: Conforme con las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer en la normas previamente mencionadas, la entidad no tiene a cargo el registro de los eventos que puedan constituir conductas delictivas, como lo son los casos de violencias basadas en género. Las cifras que registra esta secretaría se refiere a los casos de atención y acompañamiento que presta la entidad a través de sus distintos servicios.

No obstante, en virtud de los principios de coordinación interinstitucional y con ocasión de la articulación que existe con otras instituciones, compartimos a continuación la información registrada por Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional-SIEDCO allegada por la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, sobre delitos de alto impacto con víctima mujer para el periodo comprendido entre enero de 2021 y marzo de 2025, con lugar de ocurrencia en Bogotá. Adicionalmente, se incluye la información de

¹ Acuerdo Distrital 490 de 2012.

² Decreto Distrital 428 de 2013.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



feminicidios allegada a la Secretaría Distrital de la Mujer por la Fiscalía General de la Nación para el periodo comprendido entre enero de 2021 y abril de 2025³.

Valga la pena decir que los responsables de la información son las entidades a cargo de su levantamiento y sistematización, por lo cual los datos que se relacionan a continuación corresponden, como fue señalado, solamente a la información allegada a la entidad.

Total delitos de alto impacto. Bogotá, 2021 a 2025 (corte marzo)

Delito	2021	2022	2023	2024	2025 (Corte marzo)
Delitos sexuales	---	---	4.879	6.988	1379
Violencia intrafamiliar	26.304	22.738	21.704	30.736	8210
Lesiones personales	9.801	8.443	8.524	7.899	1884
Homicidios	95	99	89	116	30

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional-SIEDCO. Información sujeta a cambios por actualización.

Total de feminicidios. Bogotá, 2021 a 2025 (corte abril)

	2021	2022	2023	2024	2025 (Corte abril)
Feminicidios	18	15	25	24	12

Fuente: Fiscalía General de la Nación. Información sujeta a cambios por actualización.

Pregunta No 2. “Informe, (sic) las cifras registradas de VBG en el espacio público que se tenga durante los últimos 4 años en el distrito.”

Respuesta: En consonancia con lo señalado en la respuesta anterior, se presenta a continuación la información registrada por Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional-SIEDCO allegada por la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, sobre delitos de alto impacto con víctima mujer para el periodo comprendido entre enero de 2021 y marzo de 2025, con lugar de ocurrencia en el espacio y transporte públicos.

Total delitos de alto impacto en el espacio y transporte públicos. Bogotá, 2021 a 2025 (corte marzo)

Delito	2021	2022	2023	2024	2025 (Corte marzo)
Delitos sexuales ⁴	---	---	3.203	6.402	1.307

³ Los datos de feminicidio están en proceso de conciliación entre la Fiscalía, la Policía, la Secretaría de Seguridad y la Secretaría de la mujer por lo que puede haber modificaciones por actualización.

⁴ Nota metodológica implementación “Proceso de validación de denuncias con la Fiscalía General de la Nación”, para el año 2024: Con el propósito de garantizar el principio de transparencia, principalmente en la gestión de la información estadística, y en cumplimiento de las reglas estadísticas básicas, tales como la comparabilidad de las cifras, la trazabilidad de los procesos y la consistencia metodológica, el Ministerio de Defensa Nacional en conjunto con la Policía Nacional de Colombia, se permite informar que: Debido a la identificación de variaciones atípicas en las cifras de delitos, a finales del año 2023 se tomó la decisión de suspender la implementación de la metodología de validación de denuncias con la Fiscalía General de la Nación que se aplica para todos los delitos, salvo para los de homicidio, secuestro, extorsión y las masacres. Esta decisión se implementó a partir del mes de noviembre de 2023. La suspensión consistió en desestimar los casos de archivo de la Fiscalía General de la Nación en la base de datos SIEDCO, particularmente lo referido en el numeral 3.5 del documento denominado “Metodología para la Consolidación de la Información Estadística del Sector Defensa y Seguridad Nacional”, así: En concordancia con las necesidades evidenciadas para afianzar la calidad de las cifras en las bases de datos administradas por la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, a partir del año 2023 se incorporó en SIEDCO un proceso de validación de denuncias, esto conllevó a que MDN [Ministerio de Defensa Nacional] y la Policía Nacional presente información sobre criminalidad considerando los mismos criterios de la FGN, es decir, tomar como referencia el universo de noticias que corresponden a la criminalidad legal o típica, para Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico: servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Delito	2021	2022	2023	2024	2025 (Corte marzo)
Violencia intrafamiliar	12.902	14.978	17.480	28.293	8.129
Lesiones personales	8.172	7.334	7.679	7.369	1.786
Homicidios	56	68	59	93	20

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional-SIEDCO. Información sujeta a cambios por actualización.

Pregunta No. 3. “Informe, (sic) qué medidas se están implementando para prevenir el acoso sexual y las violencias basadas en género en los entornos laborales del distrito.”

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, como cabeza del Sector Administrativo Mujer, es un organismo del sector central con autonomía administrativa y financiera, creado mediante el Acuerdo Distrital 490 de 2012⁵ que tiene por objeto “(...) *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres (...)*”⁶.

En el marco de estas competencias y conforme a lo estipulado por el artículo 7 del Decreto Distrital 044 de 2015⁷, que establece la responsabilidad en adoptar herramientas de seguimiento a las medidas de prevención de acoso laboral en el distrito en cabeza de la Secretaría General y esta secretaria, se informa que ambas instituciones elaboraron la cartilla “*Acoso Laboral y Sexual. Prevención y Atención*”, con el propósito de avanzar en la prevención de este fenómeno mediante la divulgación de mecanismos y procedimientos de denuncia, consolidar elementos clave para la implementación de la Ley 1010 de 2006⁸ y la Ley 1257 de 2008⁹ en el Distrito Capital y aportar herramientas técnicas para la adopción del “*Protocolo para la prevención del acoso laboral y sexual laboral*” en cada una de las entidades de la administración distrital.

La Cartilla “*Acoso Laboral y Sexual. Prevención y Atención*” recoge información relacionada con las definiciones sobre acoso laboral y acoso sexual laboral. Igualmente, contiene lineamientos, herramientas y recomendaciones para abordar el acoso laboral y sexual en los Comités de Convivencia Laboral. Asimismo, señala la ruta de denuncia penal, la ruta administrativa del proceso y la ruta de la acción constitucional de tutela; así como consideraciones particulares para los casos en

luego excluir los procesos por hechos en los que se ha registrado actuaciones de archivo o preclusión por atipicidad e inexistencia del hecho y los archivos por querellante ilegítimo (universo denominado para la FGN como entradas efectivas)

⁵ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

⁶ Artículo 5 Acuerdo 490 de 2012.

⁷ Artículo 7: “**Seguimiento.** Se adoptarán las herramientas de seguimiento, implementación y prevención, elaboradas en conjunto entre la Secretaría General y la Secretaría Distrital de la Mujer y las demás entidades comprometidas en la aplicación de este Decreto, con el fin de hacer seguimiento a la aplicación del Protocolo en el Distrito Capital.”, Decreto 044 de 2015 “Por medio del cual se adopta el Protocolo para la prevención del acoso laboral y sexual laboral, procedimientos de denuncia y protección a sus víctimas en el Distrito Capital”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

⁸ Ley 1010 de 2006 “Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”, Congreso de Colombia.

⁹ Ley 1257 de 2008, “Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”, Congreso de Colombia.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

que la situación de acoso ocurra en el sector público. Para ampliar esta información, se sugiere consultar el siguiente enlace:

https://gaia.gobiernobogota.gov.co/system/files/documentos/generales/cartilla_acoso_laboral_2021_2.pdf

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de la Mujer adelanta procesos de difusión, información y sensibilización orientados a servidoras y servidores públicos del distrito y contratistas, con el fin de promover el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y visibilizar las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio público y privado, así como brindar herramientas para la activación de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Feminicidio para todos los casos.

Por último y como complemento a estos procesos, se informa que se ha dispuesto el Curso Virtual “*El Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencias*”, el cual es gratuito, está dirigido a la ciudadanía en general, contratistas y servidores/as públicos, y sus contenidos están alineados con la apuesta de la Administración Distrital de fortalecer las herramientas conceptuales y prácticas para el reconocimiento y garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Pregunta No. 4. “Informe, (sic) qué medidas se están implementando para prevenir el acoso sexual y las violencias basadas en género en los entornos educativos del distrito.”

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, en ejercicio de las funciones establecidas en el Acuerdo 490 de 2012¹⁰ y en el Decreto Distrital 428 de 2013¹¹, así como en el marco del Acuerdo 526 de 2013¹², implementa los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá. En este contexto, dinamiza y participa en acciones orientadas para la prevención de las violencias y el acoso sexual contra las mujeres y niñas en las Instituciones Educativas Distritales y sus entornos, a partir de las siguientes actividades:

1. Asistencia técnica para el abordaje de las violencias y el acoso sexual contra las mujeres y niñas con docentes, coordinadores y rectores de las Instituciones Educativas Distritales.
2. Talleres de sensibilización y reconocimiento del derecho de las niñas y mujeres a una vida libre de violencias con las y los estudiantes de Instituciones Educativas. Distritales.
3. Talleres de sensibilización y reconocimiento del derecho a una vida libre de violencias con padres y madres de familia de las Instituciones Educativas Distritales,
4. Acciones de reconocimiento, apropiación y resignificación de entornos escolares para la prevención de las violencias y acoso sexual callejero en entornos escolares de las localidades.
5. Participación y articulación en las Mesas Locales de Entornos Escolares donde se brinda asistencia para el abordaje de las violencias contra las niñas y las mujeres en el ámbito educativo.

A partir de estas medidas y ejes de acción se busca identificar y disminuir los factores de riesgo e inseguridad que las menores de edad enfrentan en el ámbito familiar, escolar y comunitario, brindando orientación e información para la prevención, atención y denuncia de estos hechos de violencia.

¹⁰ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

¹¹ Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

¹² Acuerdo 526 de 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”, Concejo de Bogotá, D. C.

De igual forma y en el marco de la articulación interinstitucional para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, la Secretaría Distrital de la Mujer brinda asistencia y apoyo técnico en la definición de lineamientos operativos a la Secretaría de Educación del Distrito, para la implementación y seguimiento de la “Mesa de Diálogo para la Prevención y Atención de Violencias Basadas en Género en Instituciones de Educación Superior”.

A partir de este acompañamiento, la Secretaría de Educación del Distrito participa en la mesa, abordando temas relacionados con la prevención, atención y promoción de la sanción de violencias que ocurren contra las mujeres en este ámbito y promueven el reconocimiento del marco técnico y conceptual para la aplicabilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el Distrito, por parte de las 45 Instituciones de Educación Superior que la integran.

Así mismo, desde el acompañamiento que se brinda por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer se realizan jornadas de socialización y difusión de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y se promueve la detección temprana de casos, tanto en sesiones de la mesa, como en la articulación directa con las Instituciones de Educación Superior.

Pregunta No. 5. “Informe las cifras de atención que se tengan por localidad para la estrategia de justicia y género en el distrito”.

Respuesta: A continuación se presenta la información de atenciones realizadas por los servicios socio jurídicos de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la Estrategia Justicia de Género tomada del registro del Sistema de Información Misional-Simisional. El corte de la información comprende el periodo de enero de 2021 a abril de 2025.

Total de atenciones de los servicios jurídicos. Bogotá, 2021 a 2025 (corte abril)

Servicio	2021	2022	2023	2024	2025 (corte abril)
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	15.295	20.238	21.928	30.723	8.365
Duplas	1.700	1.548	2.180	2.132	508
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	41.621	52.376	72.454	44.092	11.837
Atención sociojurídica en Hospitales	13.299	40.384	20.728	11.296	3.615
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	33	2.452	9.140	9.066	2.326
Casa de Todas	3.403	4.061	3.650	1.848	763
Línea Púrpura Distrital	2.850	2.929	2.460	3.025	894

Fuente: Simisional 1: antes de abril de 2024; Simisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos. Para 2024 se toman los seguimientos efectivos exclusivamente.

**Total de atenciones de los servicios jurídicos según localidad.
Bogotá, 2021 a 2025 (corte abril)**

Localidad	2021	2022	2023	2024	2025 (corte abril)
Antonio Nariño	1.147	1.485	1.637	1.280	310
Barrios Unidos	1.540	2.432	2.456	1.992	445
Bosa	7.962	13.220	15.586	10.049	2.495
Chapinero	1.478	1.856	3.147	1.519	342
Ciudad Bolívar	8.837	14.534	15.662	9.941	2.832
Engativá	5.597	10.509	11.089	6.649	2.011
Fontibón	2.576	4.182	4.851	5.078	1.104
Kennedy	9.603	14.912	13.885	10.384	2.517
La Candelaria	355	788	674	399	106
Los Mártires	1.673	2.812	3.092	1.642	454
Puente Aranda	2.496	3.743	3.984	2.942	865
Rafael Uribe Uribe	3.914	5.976	6.598	4.945	1.432
San Cristóbal	5.683	9.018	9.656	6.215	1.561
Santa fe	1.920	3.066	2.920	2.021	421
Suba	8.964	11.816	11.018	8.165	2.409
Sumapaz	60	274	283	147	47
Teusaquillo	1.197	1.809	1.820	1.536	319
Tunjuelito	1.925	3.140	2.833	1.975	558
Usaquén	3.641	5.791	7.316	4.981	1.507
Usme	4.383	8.062	10.163	5.437	1.529
Fuera de Bogotá	2.107	3.277	2.698	1.145	275
Sin información	1.143	1.286	1.172	13.740	4.769

Fuente: Simisional 1: antes de abril de 2024; Simisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos. Para 2024 se toman los seguimientos efectivos exclusivamente.

Pregunta No. 6. “Allegue el plan anual de medidas de acción afirmativa para mujeres víctimas de tentativa de feminicidio y víctimas indirectas del delito de feminicidio realizado durante los últimos 4 años.”

Respuesta: Con el fin de promover el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C., la Administración Distrital cuenta con el Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia - SOFIA, creado por el Concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 421 de 2009 y actualizado por el Acuerdo 703 de 2018. Esta es la estrategia de articulación y coordinación interinstitucional entre las entidades e instancias del orden local, distrital y nacional, que tienen competencias en la prevención, protección, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y el espacio público.

Para coordinar la gestión de la Administración Distrital en el cumplimiento del Sistema, el Decreto 527 de 2014¹³ establece la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA, como la instancia competente para asumir el seguimiento a la articulación intersectorial de su implementación. En el Plan de Acción Anual de la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA se estructura el funcionamiento del mismo y se establecen metas, resultados, indicadores, actividades y sectores responsables de la ejecución de las funciones asignadas a la mesa.

De acuerdo con lo anterior, en el marco de la aplicación del Acuerdo 676 del 2017¹⁴, en la Meta 2 del Plan de Acción Anual de la Mesa SOFIA *“Implementar el plan de acciones afirmativas para mujeres víctimas de tentativa de feminicidio y víctimas indirectas del delito de feminicidio”*, se consolidan acciones integrales para el abordaje de las violencias contra las mujeres, desde las competencias y misionalidad de cada sector, promoviendo la implementación de acciones afirmativas que enfrenten las condiciones de desigualdad que afrontan las mujeres víctimas, en riesgo de feminicidio y víctimas indirectas de estos delitos.

Durante el periodo 2022 – 2025, la Administración Distrital ha concertado y ejecutado 141 acciones afirmativas para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, en temas relacionados con: acompañamiento psicosocial y socio jurídico para atender los hechos de violencias en su contra, fortalecimiento de su autonomía económica, acceso diferencial a programas de vivienda, abordaje integral en salud, garantía de su derecho a la educación, participación en espacios de recreación y deporte con enfoque de género, seguimiento a los procesos de acceso a la justicia, entre otros.

A continuación, se presenta el esquema de consolidación de acciones en el periodo estipulado, diferenciado por sector:

Tabla 1. Número de acciones afirmativas por sector (Periodo 2022-2025)

Sector	N.º de acciones concertadas			
	2022 (anexo 1)	2023 (anexo 2)	2024 (anexo 3)	2025 (anexo 4)
Gestión Pública	-	-	-	2
Gobierno	-	-	2	4
Hacienda	-	-	-	4
Desarrollo Económico, Industria y Turismo	5	4	2	7
Educación	8	7	6	6
Salud	7	6	4	5
Integración Social	6	3	3	5
Cultura, Recreación y Deporte	4	3	4	8
Hábitat	3	2	-	4
Mujer	3	3	3	5
Seguridad, Convivencia y Justicia	-	-	-	2

¹³ Decreto 527 de 2014. “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”. Artículo 11. Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFÍA.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60027>

¹⁴ Acuerdo 676 de 2017. “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=69450>
Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Gestión Jurídica	-	-	-	1
Total	36	28	24	53

Fuente: Elaboración propias. Consolidación del Plan de Acción Anual de la Mesa Distrital SOFIA

Adicionalmente, y en el marco de implementación del *Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio-SAAT*¹⁵, la Secretaría Distrital de la Mujer, a partir de la vigencia 2024, implementó de manera permanente acciones afirmativas para las víctimas indirectas del delito de feminicidio, a través del acompañamiento psicosocial a las víctimas, especialmente en las primeras fases del duelo y de crisis por los hechos de violencias ocurridos en contra de las mujeres de su núcleo familiar asesinadas.

En el contexto del acompañamiento psicosocial de las víctimas indirectas de feminicidio se impulsan acciones de coordinación para la asesoría y representación legal de los casos por parte de la *Estrategia de Justicia de Género*¹⁶, así como acciones de articulación interinstitucional y con organizaciones de la sociedad civil, que suplan las necesidades de auxilio funerario y de destino final de las mujeres asesinadas, que aporten a la garantía de los derechos de las víctimas indirectas según sus edades, enfoques diferenciales y características específicas. A continuación, se relacionan las acciones realizadas:

1. Acompañamiento psicosocial a las víctimas indirectas de feminicidio.

El acompañamiento psicosocial se ha caracterizado por ser espacios de escucha activa de las víctimas indirectas para promover el fortalecimiento de sus recursos socioafectivos, la contención emocional y el apoyo en los procesos de duelo; así como en el manejo de los impactos emocionales derivados del acceso a la justicia.

En el ámbito de la atención psicológica se han facilitado remisiones y orientaciones de las víctimas indirectas a consultorios universitarios, a corporaciones y a centros especializados en la materia. Así mismo, se han impulsado articulaciones con la Secretaría Distrital de Salud para garantizar el acceso a atención en salud mental de las víctimas indirectas; a través de las EPS en los regímenes contributivo y subsidiado en procesos de portabilidad y afiliación al Sistema General de Seguridad Social.

2. Coordinación para la asesoría y la representación legal de las víctimas indirectas de feminicidio.

En articulación con las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género de la Secretaría Distrital de la Mujer se ha brindado orientación, asesoría y representación jurídica a las víctimas de tentativa de feminicidio y a las víctimas indirectas de feminicidio.

¹⁵ El SAAT es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas.

¹⁶ La Estrategia de Justicia de Género es el mecanismo de la entidad por medio del cual se brinda atención socio jurídica en tres niveles diferentes (orientación, asesoría y representación) y de forma presencial en las Casas de Justicia, en los Centros de Atención de Fiscalía – CAF (previamente CAPIV y CAIVAS) y las Unidades de Reacción Inmediata – URI de las localidades de Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa (Campoverde).

En el proceso de asesoría y de representación jurídica se ha garantizado el acompañamiento psicosocial a las víctimas para que conozcan y comprendan las rutas y los avances procesales de sus casos, en lenguajes cercanos a sus contextos; con el fin de prevenir la exacerbación de daños o impactos emocionales derivados del acceso a la justicia, como sentimientos de rabia, frustración e impotencia por lo ocurrido y por los tiempos prolongados que implican los procesos judiciales.

En los casos en los que las familias no cuentan con representación jurídica por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer, se han gestionado acciones ante la Fiscalía General de la Nación, incluyendo derechos de petición y solicitudes de expediente, además de establecer enlaces con equipos jurídicos de la Defensoría del Pueblo para la defensa de los casos. Igualmente, se han gestionado trámites ante entidades gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y el Consulado de Venezuela para la garantía de los derechos de las víctimas indirectas menores de edad.

3. Acciones de apoyo económico en articulación interinstitucional con entidades del Estado y organizaciones de la sociedad civil

Desde el equipo del Sistema Articulado de Alertas Tempranas-SAAT, se han gestionado recursos económicos con entidades como el Ministerio de la Igualdad y la Secretaría Distrital de Integración Social, destinados a alimentación, vivienda, educación y salud de las víctimas indirectas. Igualmente, se ha promovido el acceso a oportunidades económicas de las víctimas indirectas, a través de los programas de empleabilidad coordinados con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico; y se ha promovido la gestión de auxilios económicos a nivel institucional con entidades educativas, para la culminación de estudios de educación media y superior de algunas de las víctimas indirectas.

Reconociendo la vulnerabilidad económica de las víctimas indirectas, también desde el equipo SAAT se han gestionado apoyos económicos anónimos con personas y organizaciones de la sociedad civil, destinados a financiar terapias de salud mental de víctimas indirectas; pagos de dinero para continuar o culminar procesos educativos de algunos jóvenes; pagos de transportes de regreso a lugares de origen de víctimas indirectas en situación migratoria; y pagos de servicios funerarios de las víctimas directas, que incluyen el traslado de sus cuerpos dentro y fuera del país.

Pregunta No. 7. Allegue las cifras de atención de los últimos 4 años de cada uno de los programas de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y del seguimiento que se le ha dado a estas.

Respuesta: A continuación, se presenta la información de atenciones realizadas por los servicios socio jurídicos y psicosociales de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de la *Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio*, tomada del registro del Sistema de Información Misional-Simisional. El corte de la información comprende el periodo de enero de 2021 a abril de 2025.

Total de atenciones de los servicios jurídicos y psicosociales. Bogotá, 2021 a 2025 (corte abril)

Servicio	2021	2022	2023	2024	2025 (corte abril)
Agencia MUJ	---	723	1.313	1.445	412
Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM	36.648	51.087	86.997	57.153	14.200
Duplas	6.113	7.136	9.035	4.865	1.136
Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, Sede administrativa)	46.296	61.106	89.158	63.264	17.204
Atención sociojurídica en Hospitales	13.299	40.384	20.728	11.296	3.615
Línea Púrpura Distrital	28.276	28.174	37.974	39.579	12.597
Casas Refugio	711	1.138	1.354	1.107	332
Sistema Distrital de cuidado (Servicios SDMujer)	55	5205	18697	26382	7773
Casa de Todas	6.616	7.444	6.526	3.172	1.220

Fuente: Simisional 1: antes de abril de 2024; Simisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos.

Pregunta No. 8. “Allegue informe del impacto de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio”.

Respuesta: Bogotá cuenta con la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Feminicidio¹⁷, una estrategia encaminada a prevenir la materialización del delito de feminicidio y cualquier expresión de violencia física, psicológica, sexual o económica contra las mujeres, según lo consagrado en la Ley 1257 de 2008 y sus decretos reglamentarios.

La Ruta Única parte del reconocimiento de los derechos humanos de las mujeres e informa a las ciudadanas sobre las entidades del orden nacional y distrital a las que pueden acudir en Bogotá D.C., para solicitar orientación, atención en salud, medidas de protección y acceder a la justicia en caso de ser víctimas de violencias o si su vida está en riesgo.

De acuerdo con lo anterior y en respuesta a la información solicitada, es importante destacar que, si bien esta Secretaría Distrital de la Mujer se encarga del desarrollo, difusión y actualización de la Ruta Única y tiene competencia para brindar a las mujeres víctimas de violencias información y orientación sobre sus derechos, así como acompañamiento psicosocial, orientación, asesoría y representación jurídica, su implementación está en cabeza de varias entidades del orden distrital y nacional, cada una con competencias específicas en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Aclarado lo anterior, se informa que la Dirección de Eliminación de Violencias de la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene dentro de las funciones asignadas en el artículo 15 del Decreto Distrital 428 de 2013 la realización de evaluaciones de impacto de la implementación de las estrategias de

¹⁷ Acuerdo 676 de 2017 “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”, Consejo de Bogotá

prevención y atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio a su cargo, razón por la cual no ha realizado este tipo de ejercicios. Para ello, es importante tener presente que las evaluaciones de impacto buscan conocer los cambios que se producen tras la implementación de un programa o política específica e identificar en qué medida estos cambios (efecto) son atribuibles al programa (causa); asimismo, que estas evaluaciones demandan un mayor tiempo y costo en su desarrollo y que éstas deben ser adelantadas por las áreas y entidades competentes.

Sin embargo, en el marco de la implementación de las metas definidas en el Plan Distrital de Desarrollo y de los productos y actividades del proyecto de inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C, la Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, en atención a sus competencias, monitorea y realiza seguimiento permanente a través de indicadores, conforme los lineamientos establecidos para el seguimiento a proyectos de inversión.

En este sentido, la siguiente tabla detalla las atenciones realizadas en lo corrido de 2025, para cada una de las estrategias de orientación, atención y acogida a mujeres víctimas de violencias, a cargo de la Dirección de Eliminación de Violencias, en el marco de la implementación del proyecto de inversión 8205:

Estrategia	2025
Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”	13.907
AgenciaMUJ	398
Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la Prevención del Feminicidio en Bogotá – SAAT	820
Duplas de Atención psicosocial	606
Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio – Estrategia en Hospitales	4.744
Duplas Psico-Jurídicas para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias en el Espacio y el Transporte Público	447
Estrategia Casas Refugio	336

Fuente: Reportes de seguimiento al plan de acción del proyecto de inversión 8205.
Fecha de corte 30 de abril de 2025.

Pregunta No. 9. “Informe cuántas personas se encuentran vinculadas, la modalidad y tiempos de contratación, para la atención y respuesta de las distintas estrategias de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en lo que corresponda a su despacho. Discrimine por servicio”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con varias estrategias para atender a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, las cuales se relacionan a continuación junto con la información requerida de las personas que atienden cada estrategia.

- Estrategia Casa de Todas:

La Estrategia Casa de Todas funciona como una red de apoyo institucional, única en el país, la cual cuenta con una sede física y una unidad móvil que se desplaza a diferentes localidades en Bogotá, brindando atención digna, segura y gratuita a las mujeres adultas que voluntariamente adelantan actividades sexuales pagadas (ASP), encaminada hacia el logro del ejercicio de su ciudadanía y la garantía y protección de sus derechos.

Para el desarrollo de las diferentes actividades, la Estrategia Casa de Todas de la Dirección de Enfoque Diferencial está conformada actualmente por un equipo de siete (7) profesionales para la atención y respuesta psico jurídica, dentro de la cuál se incluye casos de violencias o riesgo de feminicidio de mujeres en sus diferencias y diversidades que adelantan actividades sexuales pagadas (ASP) en el Distrito Capital, dividido así:

- **Cuatro (4) abogadas**, contratadas bajo la modalidad de **prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión**. Tres de ellas prestan servicios de orientación y atención jurídica; y, una abogada está encargada específicamente de los procesos de representación legal.
- **Tres (3) psicólogas**, igualmente contratadas por **prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión**, quienes desarrollan procesos de atención psicosocial centrados en situaciones de violencias basadas en género.
- **Tres (3) trabajadoras sociales**, contratadas bajo la misma modalidad, encargadas de procesos de atención y acompañamiento social integral.

El detalle de su contratación se relaciona a continuación:

NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	DURACIÓN
10	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTRE 10 Y 11 MESES

- Estrategia Justicia de Género:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

En la **Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades**, a través del Proyecto de Inversión 8210 “Consolidación de la Estrategia de Justicia de Género como mecanismo para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.”, se tienen a la fecha las siguientes contrataciones para garantizar lo correspondiente a los servicios de orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial en el marco de la implementación de la Estrategia de Justicia de Género en el Distrito, en los espacios que hace presencia la Secretaría Distrital de la Mujer.

NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	DURACIÓN
125	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	11 MESES

La duración de los contratos corresponde a la programación presupuestal realizada en el mes de enero.

- **Estrategias del Sistema Distrital de Cuidado:**

El Sistema Distrital de Cuidado implementa una estrategia territorial mediante las Manzanas del Cuidado, ofreciendo servicios intersectoriales dirigidos a personas que requieren o proveen cuidado en condiciones de desigualdad. La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección del Sistema de Cuidado, brinda orientación psicosocial y asesoría jurídica (individual y colectiva) a mujeres diversas, promoviendo su bienestar emocional y el ejercicio de sus derechos. Estos servicios también buscan reconocer los trámites administrativos y judiciales como parte del trabajo de cuidado, y contribuir a su reconocimiento, reducción y redistribución entre cuidadoras, sociedad y Estado.

Desde la entrada en vigencia de la Resolución 314 de 2022, el Sistema Distrital de Cuidado, como parte de la Estrategia Justicia de Género, contribuye mediante sus servicios de orientación psicosocial y jurídica al reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres en Bogotá. Además, promueve la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y facilita su acceso real y efectivo a la justicia. La atención a mujeres víctimas de violencias se realiza siguiendo los lineamientos de la Ruta Única de Atención **a Mujeres Víctimas de Violencias** y en riesgo de feminicidio, establecida en el Acuerdo 676 de 2017.

Así, en el marco del proyecto de inversión 8219 de la Dirección del Sistema de Cuidado, se encuentran contratadas 48 mujeres profesionales mediante contrato de prestación de servicios profesionales; quienes brindan orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica mujeres en sus diferencias y diversidades específicamente en las Manzanas del Cuidado.

La distribución por servicio es la siguiente:

- 22 abogadas, quienes prestan servicios de asesoría jurídica.
- 26 profesionales en Psicología y/o Trabajo Social, quienes prestan servicios de asesoría psicojurídica.

NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	DURACIÓN
48	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTRE 10 Y 11 MESES

La duración de los contratos se ajusta a la duración establecida en el cronograma del proyecto de inversión vigente.

- **Estrategia para la de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género y transversalización de los enfoques de esta política a nivel local.**

La Dirección de Territorialización de Derechos y Participación es la dependencia tiene a cargo la implementación del Modelo de Atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá en adelante –CIOM, establecido en el Acuerdo 583 de 2015¹⁸, el cual opera en las 20 localidades de la ciudad, donde las CIOM se configuran como espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, así como el espacio privilegiado para que la PPMYEG llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C.

Así las cosas, actualmente, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación garantiza la **atención y respuesta de las distintas estrategias de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio** con dieciocho (18) psicólogas vinculadas en planta provisional y una (1) persona vinculada en carrera administrativa. De igual manera se vincularon ocho (8) psicólogas en modalidad de contrato de prestación de servicios.¹⁹

De otro lado, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación garantizó la prestación de servicios socio jurídicos con dieciséis (16) abogadas vinculadas en planta provisional, y una (1) persona vinculada en carrera administrativa. De igual manera se vincularon seis (7) personas en modalidad de contrato de prestación de servicios.

Respecto a **las trabajadoras sociales**, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, vinculó a veinte (21) profesionales en modalidad de contrato de prestación de servicios.

NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	DURACIÓN
---	---------------------------	----------

¹⁸ Acuerdo 583 de 2015 “Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá D.C.”

¹⁹ Actualmente se han reforzado los servicios de atención psicosocial y socio-jurídica con profesionales vinculadas mediante contrato de prestación de servicios para responder al incremento en la demanda y realizar un seguimiento riguroso a los casos que son reportados en riesgo de feminicidio, de conformidad con los lineamientos de la Estrategia Justicia de Género de la entidad

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



18	PROVISIONALIDAD	N/A
2	CARRERA ADMINISTRATIVA	N/A
36	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTRE 8 Y 9 MESES

- **Estrategias Dirección de Violencias:**

Con relación a las estrategias coordinadas desde esta dirección, se debe reiterar que la implementación de la Ruta Única recae en diversas entidades del orden distrital y nacional. En consecuencia, la información que se relaciona a continuación se refiere exclusivamente a la contratación correspondiente a la vigencia 2025 para la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia de la Secretaría Distrital de la Mujer, la cual cuenta con un equipo conformado por personal de planta (funcionarias y funcionarios de planta) y colaboradoras y colaboradores (vinculados a través de la suscripción de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión), quienes en desarrollo de sus funciones y obligaciones contractuales, brindan acompañamiento y atención en las diferentes estrategias lideradas por esta Dirección, relacionadas con la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así:

ESTRATEGIA	NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	TIPO DE CONTRATACIÓN
Estrategia Casas Refugio	22	Contrato de prestación de servicios cuatro (18), planta administrativa cuatro (4)
Línea Púrpura Distrital "Mujeres que escuchan mujeres"	2	Contrato de prestación de servicios
AgenciaMUJ	31	Contrato de prestación de servicios
Duplas de Atención psicosocial	11	Contrato de prestación de servicios
Duplas Psico-Jurídicas para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias en el Espacio y el Transporte Público	10	Contrato de prestación de servicios
Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la Prevención del	11	Contrato de prestación de servicios

ESTRATEGIA	NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS A LA ESTRATEGIA	TIPO DE CONTRATACIÓN
Feminicidio en Bogotá – SAAT		
Estrategia contra la trata de personas y ataques con agentes químicos	1	Contrato de prestación de servicios
Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio – Estrategia en Hospitales	25	Contrato de prestación de servicios
Articulación transversal	1	Contrato de prestación de servicios
TOTAL	110	4

Fuente: Seguimiento al PAABS - Proyecto de inversión 8205

Fecha de corte abril 30 de 2025

En relación con los tiempos de contratación, se informa que los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión suscritos a la fecha tienen como fecha de finalización los meses de noviembre y diciembre de 2025; según la disponibilidad de recursos del proyecto de inversión 8205.

Pregunta No. 10. “Informe qué acciones o medidas se han implementado para dar cumplimiento a lo contemplado en la ley 1257 de 2008 (sic) en lo que corresponda a su despacho”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, como cabeza del sector administrativo mujeres, debe “Impulsar acciones tendientes a la eliminación de toda forma de violencia y discriminación contra la mujer” y “Coordinar y dirigir la atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados”, según lo dispuesto en el Acuerdo Distrital 490 de 2012²⁰ y el Decreto Distrital 428 de 2013²¹, así como en observancia, señalado en la Ley 1257 de 2008²² y demás normativa aplicable con su misionalidad. Así, la SDMujer reglamentó e implementa la Estrategia de Justicia de Género a través de la Resolución 314 de 2022²³ “Por medio de la cual se desarrollan los

²⁰ Acuerdo Distrital 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D.C.

²¹ Decreto Distrital 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

²² “Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”

²³ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877#:~:text=Consiste%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20y.%20la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20general.>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)", a la cual se ha hecho referencia en las respuestas anteriores. A través de esta estrategia se brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital.

La estrategia contempla tres niveles de atención:

- **Orientación Jurídica:** Es la atención general que se brinda sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tenga relación directa con hechos de violencia contra las mujeres basada en género y que requiera la mujer y población beneficiaria, en general sobre diversos tipos de asuntos que pueden implicar remisión y activación de rutas para acceso a la justicia, servicios o beneficios según el caso y necesidades.
- **Asesoría Jurídica:** Consiste en brindar asesoría directa y especializada a la mujer y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes [1257](#) de 4 de diciembre de 2008, [1448](#) de 10 de junio de 2011, [1719](#) de 18 de junio de 2014, [1761](#) de 6 de julio de 2015, [1773](#) de 6 de enero de 2016, [985](#) del 26 de agosto de 2005, y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad.
- **Representación Jurídica:** Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales.

Las mencionadas atenciones se brindan siempre y cuando exista la voluntariedad de la mujer lo cual se concreta en el principio de corresponsabilidad y esfuerzo institucional.

11. “Allegue los informes de seguimiento y evaluación al Acuerdo 584 de 2015 en lo que corresponda a su despacho.”

El Acuerdo 584 de 2015²⁴ dispone en su artículo 10° que la SDMujer es responsable de estructurar y coordinar las instancias y mecanismos propuestos para la implementación y el seguimiento de los lineamientos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género – PPMYEG, en Bogotá D.C. Igualmente, el artículo 11 de la misma disposición señala que a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género del distrito se realizará el seguimiento y evaluación a los lineamientos de la PPMYEG.

Bajo ese entendido, y considerando que a través del documento CONPES D.C. No. 14 de 2020 se adoptó el Plan de Acción de la PPMYEG, la Secretaría Distrital de la Mujer presta acompañamiento técnico a los 15 sectores de la Administración Distrital, para implementar y realizar el seguimiento a los productos definidos en dicho plan.

²⁴ Acuerdo 584 de 2015, mediante el cual se adoptan los lineamientos de la política pública de mujeres y equidad de género en el Distrito Capital. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=61208>
Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Así, los resultados de la implementación del plan se evidencian a través de los productos definidos, con sus indicadores y metas programados para cada una de las vigencias de implementación, al igual que la meta total, el nombre de las entidades responsables y corresponsables en cada uno de ellos, así como recursos estimados para su implementación. A continuación se relacionan los enlaces digitales donde se puede consultar esta información.

De igual forma es importante indicar que la PPMYEG se ejecuta a partir de los enfoques de: Derechos Humanos de las Mujeres, Género, Diferencial, Territorial y Ambiental. Asimismo, su estructura está conformada, además del citado objetivo general, por once (11) objetivos específicos, quince (15) resultados y 196 (ciento noventa y seis) productos, es decir, bienes o servicios entregados por las entidades para el avance de la Política.

En ese sentido, a continuación, señalamos los enlaces que contienen los informes y los datos previamente indicados:

- 2024: Informe de balance:

https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_mujer_sl-24.pdf

Resulta pertinente observar que actualmente el informe de la PPMYEG con corte a diciembre de 2024 se encuentra en proceso de publicación en la página de la Secretaría Distrital de Planeación.

- 2023: Informe de seguimiento:
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_seguimiento_p.p_mujeres_q4-23.pdf
- 2022: Informe de seguimiento
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_seguimiento_p.p_mujeres_q4-2022.pdf
- 2021: Informe de seguimiento
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_seguimiento_p.p_mujeres_1.pdf
- 2020: Informe de seguimiento:
https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_politica_publica_mujeres_y_equidad_de_genero_corte_2020_v10022022_1.pdf

Adicionalmente, desde la SDMujer se cuenta con informes de implementación en la página del sector, <https://www.sdmujer.gov.co/>, a través de la siguiente ruta de búsqueda:

- Botón de transparencia y acceso a la información pública
- Subtítulo 1. información de la entidad
- Punto 1.12 información sobre decisiones que puedan afectar al público
- Subtítulo Política Pública de Mujeres y Equidad de género -PPMYEG
- Informe de Política Pública de Mujeres y Equidad de Género – PPMYEG

También, puede encontrarlos en el siguiente vínculo: <https://www.sdmujer.gov.co/ley-de-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/informacion-sobre-decisiones-que-puedan-afectar-al-publico>

Pregunta No. 12. “Informe, (sic) qué acciones se han desarrollado en atención a los contemplado en el acuerdo 927 del 2024, en su artículo 8., 8.2, Programa 2. “Cero tolerancias a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género”, sobre la promoción de n

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

entornos seguros de no violencia para las mujeres, en sus diferencias y diversidades, en el transporte y en el espacio público”.

De acuerdo con el programa “Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género” del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “*Bogotá Camina Segura*”, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias, implementa una estrategia a través de la cual se brinda atención y acompañamiento con elementos psicosociales y sociojurídicos y acogida a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio. Igualmente, implementa acciones que contribuyan a la reducción de la exposición de las mujeres a ser víctimas de múltiples expresiones de las violencias, promoviendo entornos seguros libres de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público. Con ello, se espera contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional, el fortalecimiento de las capacidades de las entidades distritales y nacionales con competencia en la garantía de este derecho y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos.

A continuación, se señala acciones desarrolladas conforme al programa 2 de ***Cero tolerancias a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género:***

- ***implementar Casas Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes entre otras incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y un modelo intermedio.***

Durante la vigencia 2024 hasta la fecha, la Secretaría Distrital de la Mujer ha mantenido en funcionamiento seis (6) Casas Refugio en tres (3) modalidades de atención diferentes, a saber:

- Modalidad Integral: Cuatro (4) Casas Refugio con capacidad total de atención a ciento sesenta y ocho (168) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares (cuarenta y dos (42) cupos de acomodación diaria por cada una de las Casas Refugio).
- Modalidad Intermedia: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a treinta (30) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.
- Modalidad Rural: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a veinte (20) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.
- ***Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.***

A través de la implementación de estas estrategias se brinda atención y acompañamiento con elementos psicosociales y sociojurídicos a las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en la ciudad. De esta forma, se espera contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional, el fortalecimiento de las capacidades de las entidades distritales y nacionales con competencia en la garantía de este derecho y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos.

Las estrategias son las siguientes:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- *Línea Púrpura Distrital “Mujeres que Escuchan Mujeres”*

La Línea Púrpura Distrital “*Mujeres que escuchan mujeres*” es un canal telefónico de atención gratuito atendido por un equipo profesional de psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras. Está dirigida a mujeres mayores de 18 años que identifiquen estar viviendo una situación de violencias y/o deseen orientación sobre su derecho a la salud, en especial sobre derechos sexuales y reproductivos. También se pueden comunicar ciudadanos/ciudadanas que tengan conocimiento de estos hechos.

La Línea Púrpura Distrital cuenta con los siguientes tres (3) canales de comunicación a través de los cuales recepciona casos:

1. Llamada telefónica 018000112137
2. WhatsApp 3007551846
3. Video llamada en lengua de señas colombianas para personas con discapacidad auditiva
[https://chat2-cls8
aws.i6.inconcert.cloud/inconcert/apps/webdesigner/videollamada?token=B8D6984D23D843CD
39E1D4C1F5F48ADB¬ify=a0298223-2d2f-0130-56fd-
bc76c1a6be1a&dev=false&type=popup](https://chat2-cls8.aws.i6.inconcert.cloud/inconcert/apps/webdesigner/videollamada?token=B8D6984D23D843CD39E1D4C1F5F48ADB¬ify=a0298223-2d2f-0130-56fd-bc76c1a6be1a&dev=false&type=popup)

Es importante aclarar que la Línea no es una línea de emergencia, ni de denuncia. Al respecto, se informa que en Bogotá existe la Línea 123 la cual funciona como línea de emergencias y urgencias, y la Línea 122 dispuesta por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias.

- *Agencia Mujer*

La Agencia Mujer (AgenciaMUJ) es el nombre con el cual se denomina a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres. A través de ella se gestiona, analiza y atiende todos los incidentes priorizados presentados con violencias en contra de las mujeres que ingresan a través del Número Único de Seguridad y Emergencia - NUSE 123.

La Agencia Mujer dentro de sus responsabilidades tiene contempladas las siguientes funciones:

- Identificar el nivel de riesgo y tipificación de los incidentes que ingresan por medio de la Línea de Emergencias 123.
- Direccionar los incidentes que son asociados a la AgenciaMUJ a la Móvil Mujer (que es el recurso de despacho de la Agencia, conformado por un vehículo de atención en urgencia/emergencia (24/7) tripulado por una dupla de profesionales de atención psico-jurídica especializada a mujeres víctimas de violencia), o también a un equipo de competencia dentro de la Secretaría Distrital de la Mujer de acuerdo con la oferta de servicios y características del caso para su atención en urgencia-emergencia de forma presencial y/o atención post-evento.

Este servicio es gratuito para toda la ciudadanía. La ruta inicia con el ingreso de una llamada de urgencia/emergencia al Número Único de Seguridad y Emergencia - NUSE 123. Esta llamada la puede realizar la mujer víctima, población alertante o ciudadanía en general que tenga conocimiento de hechos de violencia contra las mujeres.

- *Sistema Articulado de Alertas Tempranas -SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio en Bogotá*

El Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio (SAAT) es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas. Además de realizar seguimiento sociojurídico y psicosocial a los casos de las mujeres en riesgo y promover acciones periódicas de prevención y atención para afirmar sus derechos, proteger y garantizar su vida e integridad.

El SAAT impulsa acciones de monitoreo y seguimiento jurídico y psicosocial de las mujeres que son valoradas en riesgo de feminicidio y remitidas a la Secretaría Distrital de la Mujer, por autoridades competentes como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Así mismo, refuerza acciones en casos de mujeres en posible riesgo de feminicidio, identificadas por equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, que ya han pasado por sus procesos jurídicos o psicosociales internos, y que, por alguna razón presentan barreras institucionales, o con agresores integrantes de la Fuerza Pública, que requieren de esfuerzos adicionales para coordinar acciones con las autoridades competentes en el marco de los escenarios de articulación interinstitucional distritales o locales.

El SAAT no es un equipo de primera atención; por lo cual, la recepción de casos no es abierta a la ciudadanía ni a las entidades. Los casos se reciben directamente del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) y de las directivas o equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer.

- *Duplas de Atención Psicosocial*

El acompañamiento psicosocial tiene como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, para mujeres víctimas de violencias basadas en género cuyas afectaciones psicosociales estén directamente relacionadas con los hechos de violencias vividos, especialmente en el contexto intrafamiliar, de relaciones de pareja o expareja.

Su alcance es psicosocial, no terapéutico. Los objetivos principales de la atención psicosocial, facilitada por las profesionales en psicología y en trabajo social (dupla psicosocial) son:

- Estabilización emocional.
 - Identificación de riesgo de feminicidio y generación de estrategias para la protección integral.
 - Apertura a espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones.
 - Activación de rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.
- *Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio – Estrategia de Hospitales.*

Es una Estrategia Intersectorial entre las Secretarías de Mujer y de Salud, mediante la cual se generan acciones articuladas para la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención permitiendo superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar.

Esta estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género -VBG. De tal manera que las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan:

- ✓ Acompañamiento permanente al personal de salud en siete (7) IPS de la red pública: Hospital de Meissen (Subred Sur), Hospitales de Kennedy y Bosa Centro (Subred Suroccidente), Hospitales de Santa Clara y la Victoria (Subred Centro Oriente), y Hospitales de Suba y Simón Bolívar (Sub red Norte), y en una (1) IPS de la red privada: Hospital Universitario Clínica San Rafael, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos: cadena de custodia, activación de rutas ante autoridades competentes, activación de códigos, entre otros.

Este eje busca generar y fortalecer la capacidad del personal de salud para la atención y abordaje integral de las violencias contra las mujeres desde los enfoques de género, diferencial, intersectorial y de derechos humanos de las mujeres. Lo anterior con el fin de cualificar la actuación oportuna e integral del sector salud, contribuir a la mejora de los mecanismos de coordinación y derivación de los casos y con esto, optimizar el proceso de activación de las rutas de acceso a la justicia y mecanismos de protección a mujeres víctimas de violencias desde el sector salud, en el marco de sus competencias.

- ✓ Orientación y asesoría jurídica a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de salud.

Este eje busca brindar orientación y/o asesoría socio jurídica especializada, con enfoque de género, diferencial y de derechos humanos de las mujeres que hayan sido víctimas de violencias y/o a sus familiares que acudan a los servicios de salud o sean identificadas en éstos, principalmente en los servicios de urgencias, para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a la justicia.

Las mujeres que son atendidas a través de la Estrategia en Hospitales son ciudadanas que acuden a los servicios de salud buscando atención por hechos de violencia cometidos en su contra o que en el desarrollo de la atención en salud se identifica que han sido víctimas de violencia.

- ***Modelo integral para garantizar los derechos humanos de las mujeres construyendo entornos seguros e incluyentes en transporte y espacio público.***

El Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal se concibe desde dos enfoques: de un lado, su carácter es integral ya que se aborda desde los componentes de prevención, atención y promoción de la sanción y el acceso a la justicia; de otro lado, se formula e implementa en espacios de articulación interinstitucional, contando con la participación activa de diferentes sectores, tales como movilidad, hábitat, cultura y seguridad, y otros aliados privados comprometidos con la eliminación del acoso sexual y otras formas de

violencias en los espacios y el transporte público y la construcción de una ciudad más segura para las mujeres.

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas del modelo desde sus diferentes componentes:

En el componente de prevención:

- **Formación y capacitación:** En 2024 la Administración Distrital (sector mujer y TM de manera articulada) fortaleció el diseño metodológico de las sensibilizaciones a conductores y conductoras del Sistema Integrado de Transporte Público SITP Y Transmilenio S.A., mediante el trabajo articulado con esta entidad, con corte a 31 de diciembre de 2024, se logró un total de 3.368 conductores y conductoras capacitados. Por otra parte, en el año 2025, con corte a 30 de abril se han capacitado a 4.140 conductores y conductoras.
- **Difusión y socialización:**
 - Con el liderazgo de Transmilenio S.A y en articulación con las Secretarías de Movilidad, Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá se desarrolló la *“Estrategia Megatomas de Mujer y Género para la prevención de las violencias contra las mujeres en el transporte público”*, que son jornadas que tienen como propósito brindar información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y acompañar a las mujeres cuando se identifican casos para su apoyo institucional y la activación de la ruta. En el 2024, se llevaron a cabo 8 Megatomas de Mujer y Género, y en lo corrido de 2025, con corte a 30 de abril, se han desarrollado 5 Megatomas.
 - Se continuó implementando la estrategia *“Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá”* que son espacios que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres. Durante 2024 se acompañaron 8 eventos masivos, impactando alrededor de 3.960 ciudadanas. En 2025 se ha acompañado, con corte a 30 de abril, un (1) evento masivo (Festival Estéreo Picnic), impactando aproximadamente a 1.560 ciudadanas.
 - Se destaca la alianza realizada entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el marco de su campaña para la prevención de violencias en zonas de rumba, con la cual durante fechas especiales como la celebración del Día del Amor y la Amistad, Halloween, Navidad y Año Nuevo, la Secretaría Distrital de la Mujer, participó en acciones de divulgación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio. Durante el 2024 se participó en 13 jornadas, en diferentes lugares de rumba de la ciudad; y para el 2025 se concertó la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las jornadas programadas para el mes de mayo, en el marco de la celebración del Día de la Madre, las cuales se llevarán a cabo en diferentes centros comerciales de la ciudad.

En el componente de atención:

- **Implementación de la oferta de servicios de atención psicosocial y socio jurídica dirigida a las mujeres víctimas de violencia en el espacio y transporte público.** Dentro de estas estrategias se destaca la de las *Duplas de Atención Psico-Jurídica para casos de violencias*

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

en el espacio y el transporte público, que atendió en 2024, un total de 749 casos y con corte al 31 de marzo de 2025, un total de 265 casos.

Adicional al servicio de la dupla psico-jurídica, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con otras estrategias a las que se puede acudir en caso de requerir acompañamiento y orientación ante una situación de violencia contra las mujeres: Casas de Igualdad y Oportunidades para las mujeres -CIOM, Casas de Justicia, Centros de Atención a víctimas de Fiscalía General de la Nación – CAF, Unidades de Reacción Inmediata – URI, Subredes de Salud – Hospitales y Línea Púrpura Distrital.

En el componente de promoción de la sanción y acceso a la justicia:

- Se avanzó en la elaboración de una propuesta normativa que incluye sanciones administrativas y medidas educativas frente al acoso sexual en el espacio público, como una de las opciones para el abordaje de la problemática. Su objetivo es generar una respuesta estatal más cercana y expedita a las mujeres víctimas, sin excluir la posibilidad de adelantar el proceso penal respectivo.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer, SDMujer, respecto del programa “Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y violencias basadas en género”, además implementa y fortalece continuamente la Estrategia de Justicia de Género en instalaciones propias y de otras de entidades nacionales y distritales, para lograr una mejor cobertura territorial y facilitar a la ciudadanía, particularmente mujeres, la oferta institucional de servicios de la SDMujer.

En efecto, dicha estrategia, reglamentada en Resolución 314 de 2022²⁵, ***“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)”***, brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital. Esta atención se presta en las instalaciones y servicios dispuestos por la entidad (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, como lo son:

- Casas de Justicia y Casas de Justicia con Ruta Integral para Mujeres Víctimas de Violencias²⁶. En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres donde siete²⁷ implementan la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales

²⁵ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=127877#:~:text=Consiste%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20y,y%20la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20general.>

²⁶ Espacios administrados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Se ejecuta el Convenio 959 de 2021 con la SDMujer que permite atender y orientar ciudadanía en las casas de justicia, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias con la mencionada articulación institucional.

²⁷ Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias²⁸ sobre las atenciones prestadas en la entidad. La mencionada ruta se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes.

- Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación²⁹ – CAF (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI. En relación con las URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme con los criterios dispuestos en la Resolución 314 de 2022³⁰.
- Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud. La presencia de la SDMujer está en ocho hospitales distribuidos en las cuatro subredes.

La Estrategia de Justicia de Género, en los diferentes niveles, contempla la atención de las mujeres en sus diferencias y diversidades, a lo cual pueden acceder las mujeres que habiten en Bogotá para la orientación, la asesoría o la representación en escenarios administrativos, como son las comisarías de familia, o en instancias judiciales, intervención que tiene como propósito la eliminación de cualquier tipo de violencia, incluyendo actos que atenten contra la vida e integridad de cualquier mujer. Igualmente, esta estrategia contempla la asignación de abogadas de representación para que intervengan en escenarios judiciales para lo cual siempre es necesario contar con la voluntad de la víctima que se va a representar, según lo prevé la Resolución 314 de 2022.

Adicionalmente, desde la Dirección de Enfoque Diferencial (DED) de la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer), en la prestación de los servicios jurídicos que adelanta la Estrategia Casa de Todas, la integración de los enfoques de derechos humanos, género, interseccional, territorialidad y diferencial, han sido claves para la garantía de una atención más equitativa, contextualizada y centrada en la identificación y abordaje de las múltiples formas de discriminación, desigualdad, exclusión y violencia, que enfrentan las mujeres que adelantan actividades sexuales pagadas (ASP); y con ello, poder adecuar la respuesta institucional a sus necesidades específicas.

Esto se fundamenta a través de lo establecido en la Resolución 314 de 2022³¹ de la Estrategia Justicia de Género de la SDMujer, a cargo de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y

²⁸ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias: https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

²⁹ Con la Fiscalía General de la Nación se suscribió el Convenio 1864 de 2024 para impulsar una atención integral a la ciudadanía en equipamientos de justicia, tales como las URI y el CAF – CAPIV donde los equipos de la SDMujer hacen presencia y acompañan a las mujeres para transitar el proceso de denuncia y recibir atención psicosocial para avanzar en la superación de barreras y debilidades en cuanto a la identificación de casos de violencia y abordaje con enfoque de género.

³⁰ https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION_No_0314_DE_07_SEP_2022.pdf

³¹ Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones La cual puede ser consultada en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico: servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Oportunidades, la cual brinda elementos importantes frente a que sea efectiva la garantía del derecho a una vida libre de violencias para las mujeres, al ser el mecanismo de la entidad destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, protección, materialización, garantía y restablecimiento de los derechos humanos de las mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la administración de justicia; y, al Proceso de Promoción de Acceso a la Justicia para las Mujeres de la entidad, cuyo procedimiento con Código: PAJM-PR-5 de “Atención psico jurídica- versión 3, fecha de emisión 31/08/2023”, en el numeral 5 del componente de políticas de operación, define lo siguiente:

“5. La atención Psico-jurídica se brinda teniendo en cuenta los enfoques de género, de derechos humanos de las mujeres, diferencial con perspectiva interseccional y de acción sin daño, a fin de garantizar la adecuada implementación de los enfoques de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género e involucra el cumplimiento integral de lo dispuesto en los procedimientos PAJM-PR-4 Atención Psicosocial y PAJM-PR-1 Orientación y Asesoría Socio-jurídica. Así mismo, las actividades relacionadas a este procedimiento deben atender las disposiciones del Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias (PAJM-MA-2) y la Guía para el Redireccionamiento de Casos de Mujeres Víctimas de Violencias (PAJM-GU-1).”

En ese sentido, el **enfoque de derechos humanos**, tiene como referente en todos los niveles de atención (orientación³², asesoría³³ y representación jurídica³⁴) el bloque de constitucionalidad, la normatividad interna y la jurisprudencia, con lo que se busca, entre otros, la garantía de los derechos a la igualdad, la dignidad humana, la libertad, la intimidad, el buen nombre, a la libre circulación, de las mujeres en ASP, en atención a su reconocimiento constitucional como sujetas de especial protección, por tratarse de un grupo poblacional vulnerable.

³² Es la atención general que se brinda sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tenga relación directa con hechos de violencia contra las mujeres basada en género y que requiera la mujer y población beneficiaria, en general sobre diversos tipos de asuntos que pueden implicar remisión y activación de rutas para acceso a la justicia, servicios o beneficios según el caso y necesidades.

³³ Consiste en brindar asesoría directa y especializada a la mujer y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 4 de diciembre de 2008, 1448 de 10 de junio de 2011, 1719 de 18 de junio de 2014, 1761 de 6 de julio de 2015, 1773 de 6 de enero de 2016, 985 del 26 de agosto de 2005, y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad. En este nivel de atención se desarrollarán acciones tales como: 1. Elaboración de derechos de petición, tutelas, denuncias, quejas, remisiones, acciones disciplinarias, para que según el caso sean interpuestas directamente por las víctimas. 2. Solicitudes de trámites relacionados con medidas de protección, incumplimiento de las medidas de protección, medidas de atención, definición de alimentos, custodia y visitas, reconocimiento de derechos patrimoniales y conyugales, restablecimiento de derechos a favor de la mujer y sus hijos e hijas, y de impulso procesal del caso. 3. Solicitudes de trámite para la garantía del derecho de interrupción voluntaria del embarazo. 4. Solicitudes de impulso en los procesos de restitución de derechos en el marco del conflicto armado; 5. Activación de rutas de atención a través de elaboración de remisiones o el trámite requerido. 6. Los demás que, de acuerdo con el caso concreto y la situación de la mujer, se requieran, siempre y cuando no impliquen una actuación de representación jurídica. Parágrafo. La asesoría jurídica involucra el cumplimiento de los procesos y procedimientos de orientación y asesoría, del uso de documentación establecida para tal fin, de los lineamientos para el registro y archivo de la información, y las acciones de seguimiento determinadas por cada servicio. En este nivel se documentará la corresponsabilidad de la mujer y población beneficiaria para el acompañamiento socio jurídico y psicosocial, así como para su eventual representación, en el que conste su voluntad para tal efecto, de la forma establecida en los lineamientos que se adopten al respecto.

³⁴ Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales. La representación implica el cumplimiento de los procesos y procedimientos de representación, el uso de la documentación establecida para tal fin, en este caso particularmente lo relacionado con el otorgamiento de poder para representación por parte de la mujer y población beneficiaria y el reconocimiento del mismo en la instancia respectiva, así como el cumplimiento de lineamientos de registro, archivo de información y seguimiento.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



A través del **enfoque de género**, se reconoce como las mujeres con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, enfrentan barreras estructurales que limitan su acceso a la justicia. Por ello, los servicios jurídicos han incorporado mecanismos para identificar violencias basadas en género, ofrecer rutas de atención diferenciadas, asegurar el acompañamiento especializado, así como fortalecer las capacidades del talento humano en procura de transformar y deconstruir las concepciones sociales, culturales, económicas y políticas que han promovido las condiciones de inferioridad, permitiendo dar a las mujeres un trato desigual, indigno y de falta de equidad de género, para facilitar igualdad de derechos y oportunidades en favor de las mujeres que ejercen ASP.

Pregunta No. 13. “Informe, (sic) qué modelo de prevención y atención para las garantías de entornos seguros y libres de violencias basadas en género se ha desarrollado en el distrito.

Respuesta: El Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal se concibe desde dos enfoques. De un lado, su carácter será integral ya que se aborda desde los componentes de prevención, atención y promoción de la sanción y el acceso a la justicia. De otro lado, se formulará e implementará en espacios de articulación interinstitucional, contando con la participación activa de diferentes sectores, tales como movilidad, hábitat, cultura y seguridad, y otros aliados privados comprometidos con la eliminación las violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público y la construcción de una ciudad más segura para las mujeres.

El Modelo brindará herramientas técnicas, conceptuales y prácticas sobre el abordaje integral de estas formas de violencias, con el fin de fortalecer y promover la respuesta rápida y oportuna por parte de los diferentes actores, como elemento fundamental para minimizar los impactos que tiene este tipo de violencia sobre la integridad y dignidad de las mujeres; y fomentar la transformación de los imaginarios que normalizan la violencia contra las mujeres en el espacio y el transporte público, a través de la consolidación de estrategias de prevención que sean sostenibles en el tiempo para mejorar su alcance e impacto en relación con la consolidación de entornos seguros y libres de violencias. Su formulación e implementación tendrá en cuenta los enfoques de género, diferencial, de derechos humanos y territorial y estará orientada hacia los siguientes componentes:

i) Componente de prevención:

En cuanto al componente de prevención estará orientado a la modificación de los imaginarios que sustentan y reproducen las violencias contra las mujeres en el transporte público y el espacio público peatonal, transformar conductas sociales que las legitiman, fomentar la sanción social y el acceso a la justicia y promover el reconocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias. Para lo anterior, se enfocará en el desarrollo de las siguientes acciones:

- Difusión, información y sensibilización sobre el derecho a una vida libre de violencias y la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio;
- Identificación, diseño e implementación de acciones estratégicas orientadas a fortalecer la respuesta institucional en materia de prevención y atención de las violencias contra las mujeres en el transporte público y el espacio público peatonal, y a la estructuración de acciones de prevención desde el marco de las competencias de cada sector;

- Jornadas y actividades para el reconocimiento y promoción del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el transporte público y el espacio público peatonal;
- Ejercicios de identificación y resignificación de lugares inseguros;

ii) Componente de atención:

En cuanto al componente de atención, se buscará fomentar la respuesta interinstitucional a través de la prestación de servicios de acompañamiento psicosocial y socio jurídicos a las mujeres víctimas de violencias en el transporte público y el espacio público peatonal. De esta forma, se espera que, en el marco de las competencias de los diferentes sectores, cada uno de ellos pueda contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos.

iii) Componente de promoción de la sanción y acceso a la justicia.

En relación con el componente de la promoción de la sanción y el acceso a la justicia estará enfocado en dos líneas de acción:

- Acompañamiento a las mujeres víctimas de violencias en el transporte público y el espacio público peatonal para su acceso a la justicia, por medio de la orientación y asesoría jurídica que se ofrezca a través de diferentes estrategias de atención que puedan ser implementadas en articulación con diferentes sectores o con el liderazgo de aquellos que desde sus competencias tienen a cargo la atención, orientación e información a mujeres víctimas de violencias.
- Asistencia técnica a actores distritales y nacionales que, tengan competencia en la creación, modificación y/o eliminación de leyes, códigos o normas, relacionadas con la sanción penal, administrativa y/o las medidas educativas frente a las violencias contra las mujeres en el transporte público y espacio público peatonal, como estrategia para generar una respuesta estatal más cercana y expedita a las mujeres víctimas de violencia y a las víctimas indirectas de estos hechos.

Pregunta No. 14. “Informe, (sic) de qué manera se han activado las rutas de atención y de acceso a la justicia en el nivel local y distrital y de impulso y articulación con la Ruta Mujer del Sistema Distrital de Justicia.

Respuesta: La activación de la ruta se realiza desde los niveles de atención señalados en la respuesta a la pregunta 10, según la situación particular del caso al cual se le brinda acompañamiento. Respecto de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Feminicidio (RUA) es importante tener presente que comprende cuatro componentes: i) información y orientación, ii) atención en salud, iii) solicitud de medidas de protección y acceso a la justicia, y iv) participación de entidades nacionales y distritales conforme a sus funciones y competencias, en el marco de la Estrategia de Justicia de Género.

Así, dependiendo de las particularidades de los casos, se procede a activar la ruta, direccionando el caso hacia el o los componentes que se estimen pertinentes. Es relevante indicar que la RUA, en su implementación, no exige una secuencia o paso a paso porque, precisamente, conforme a la situación de la mujer víctima, se presta la atención correspondiente y prevista en la misma.

En ese sentido, los distintos niveles de atención de la Estrategia de Justicia de Género se implementan en las instalaciones y servicios dispuestos por la SDMujer (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres. Estos otros espacios son:

- Casas de Justicia³⁵ y Casas de Justicia³⁶ con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias. En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres, donde siete³⁷ cuentan con la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias³⁸ sobre las atenciones prestadas en la Entidad.

Del mismo modo, la integralidad de la atención a las mujeres se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes.

- Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación³⁹ – CAF (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI. En relación con las URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: ubicadas en las localidades de; Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde.

Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la

³⁵ Espacios administrados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Se ejecuta el Convenio 959 de 2021 con la SDMujer que permite atender y orientar ciudadanía en las casas de justicia, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias con la mencionada articulación institucional.

³⁶ *Ibíd.*

³⁷ Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

³⁸ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

³⁹ Con la Fiscalía General de la Nación se suscribió el Convenio 1864 de 2024 para impulsar una atención integral a la ciudadanía en equipamientos de justicia, tales como las URI y el CAF – CAPIV donde los equipos de la SDMujer hacen presencia y acompañen a las mujeres para transitar el proceso de denuncia y recibir atención psicosocial para avanzar en la superación de barreras y debilidades en cuanto a la identificación de casos de violencia y abordaje con enfoque de género.

activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme con los criterios dispuestos en la Resolución 314 de 2022⁴⁰.

- Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud. La presencia de la SDMujer está en ocho hospitales distribuidos en las cuatro subredes que operan en el Distrito.

La activación de la RUA, respecto de la misionalidad de la SDMujer, comprende el acompañamiento jurídico y psicosocial para facilitar actuaciones integrales y oportunas encaminadas a favorecer el acceso a la justicia. Esto implica, por ejemplo, brindar orientación y acompañamiento para la interposición de denuncias, promoviendo la protección de las mujeres para garantizarles su derecho a vivir seguras y libres de violencias.

Pregunta No. 15. *“Allegue informe de identificación de horarios, zonas y rutas de mayor tránsito para mujeres y medidas de atención en puntos críticos y cómo se han acompañado los procesos de denuncia”.*

Respuesta: Con relación al acompañamiento en el trámite de la denuncia penal de las violencias de las que son víctimas las mujeres, se destacan las siguientes acciones para materializar el acceso a un recurso judicial efectivo y restablecer los derechos de las mujeres víctimas de violencias.

- Acompañamiento en trámites de medida de protección ante Comisaría de Familia o Juzgados de Control de Garantías.
- Acompañamiento en formulación de denuncia de los hechos de violencia ante la Fiscalía General de la Nación.
- Apoyo en los procesos de documentación -ante instancias judiciales y de investigación- para la construcción de los hechos jurídicamente relevantes que visibilicen las dinámicas y estructuras de la violencia y discriminación por razones de género.
- Impulso de acciones orientadas a la remisión para valoración de riesgo ante el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF.
- Solicitud de aplicación del Formato de Identificación del Riesgo – FIR de la Fiscalía General de la Nación en casos de violencia de género.
- Articulación para el ingreso a Casa Refugio en el marco de las medidas de protección.
- Gestión para obtener medida de aseguramiento consistente en detención preventiva en establecimiento de reclusión, en articulación con las fiscalías destacadas para feminicidio y demás fiscales de la Unidad de Vida y de Violencia Intrafamiliar.
- Articulación institucional para la atención psicosocial y seguimiento con los equipos psicosociales y jurídicos.

Respecto a las asesorías, se contemplan acciones como:

- Elaboración de derechos de petición, tutelas, denuncias, quejas, remisiones, acciones disciplinarias, para que según el caso sean interpuestas directamente por las víctimas.
- Solicitudes de trámites relacionados con medidas de protección, incumplimiento de las medidas de protección, medidas de atención, definición de alimentos, custodia y visitas,

⁴⁰ [https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION No 0314 DE 07 SEP 2022.pdf](https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION%20No%200314%20DE%2007%20SEP%202022.pdf)

reconocimiento de derechos patrimoniales y conyugales, restablecimiento de derechos a favor de la mujer y sus hijos e hijas, y de impulso procesal del caso.

- Solicitudes de trámite para la garantía del derecho de interrupción voluntaria del embarazo.
- Solicitudes de impulso en los procesos de restitución de derechos en el marco del conflicto armado.
- Activación de rutas de atención a través de elaboración de remisiones o el trámite requerido.
- Los demás que, de acuerdo con el caso concreto y la situación de la mujer, se requieran, siempre y cuando no impliquen una actuación de representación jurídica.

Con relación a los datos de zonas y horarios de atención, se informa lo siguiente:

- Las Casas de Justicia tienen un horario de atención de 7:30 a.m a 4 p.m en días hábiles de lunes a viernes y la SDMujer tiene presencia en 15. En el siguiente link se encuentra la oferta institucional prevista en cada una de las casas de justicia y se actualiza permanentemente: <https://scj.gov.co/es/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/casas-justicia>
- Las Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM⁴¹, espacios en los cuales también se presta atención en días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:30 p.m.
- En el Centro de Atención de Fiscalía CAF – CAPIV la atención es de lunes a viernes de 8.00 a.m 4:00 p.m. Está ubicado en la Cll 19 No. 27-09, piso 1 y 3.
- Unidades de Reacción Inmediata (URI) y Centro de Atención de Fiscalía (CAF CAPIV) en horario 8 am - 5 pm, de lunes a viernes:
 - URI Puente Aranda: Carrera 40 # 10A – 08
 - URI Kennedy: Carrera 69 # 36 Sur -98
 - URI Engativá: Carrera 78A # 77A – 62
 - URI Molinos - Ciudad Bolívar: Av. Caracas Calle 51 Sur # 7 – 74, piso 4

En horario 8 am 4 pm, de lunes a viernes:

- URI Bosa Campo Verde: Calle 85 Sur # 94 – 35
- Centro de Atención de la Fiscalía (CAF-CAPIV): Calle 19 No. 27 – 09

Pregunta No. 16. “Informe, (sic) de qué manera se ha fortalecido los consejos locales de seguridad de mujeres durante los últimos 4 años”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, ha fortalecido los concejos locales de seguridad contribuyendo a la consolidación de estos escenarios para el abordaje de la seguridad y violencias contra las mujeres a nivel local, incorporando a la categoría de delitos de alto impacto los delitos sexuales y la violencia intrafamiliar. Así mismo, se ha consolidado el diseño y puesta en marcha de una herramienta

⁴¹ <https://www.sdmujer.gov.co/ciom>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico: servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



de planeación para la prevención de las violencias contra las mujeres como los son los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, los cuales aportan a la prevención de la violencia intrafamiliar, entre otras que ocurren en contextos públicos.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer, en articulación con las Alcaldías Locales, dinamiza el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

De esta manera, se cuenta con la formulación y puesta en marcha de los veinte Planes Locales de Seguridad para las mujeres, los cuales recogen las siguientes estrategias para la prevención de las violencias en los territorios:

- Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres. Esta estrategia involucra acciones como georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente.

- Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado. Esta estrategia involucra acciones como sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local como Alcaldías Locales, Estaciones de Policía, Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.

- Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias. Esta estrategia incluye acciones como diseñar e implementar procesos que contribuyan a consolidación de redes comunitarias que realicen acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y el desarrollo de acciones de prevención con ciudadanas en su diversidad y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucran la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, entre otras. De esta manera, se ha difundido el derecho a una vida libre de violencias a partir de jornadas de información sobre la Ley 1257 del 2008, la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015, entre otros temas.

- Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres: Esta estrategia es liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y tiene como objetivo prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ para la difusión de la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención, en caso de ser necesario.

- Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local. Esta estrategia incluye acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades. De esta manera, se

apoya la implementación a nivel local del Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la Prevención del Femicidio (SAAT), a partir de la creación, puesta en marcha y fortalecimiento de las Mesas Técnica de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres las cuales tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de femicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.

Pregunta No. 17. “Informe de qué manera se ha articulado con los diferentes sectores de la Administración Distrital como Seguridad, Movilidad, Gobierno, Cultura, Desarrollo Económico, Mujer, entre otros. Para la prevención y erradicación de las violencias basadas en género en el distrito”.

Respuesta: La SDMujer, en el marco de la Ruta Única de Atención, entre otras estrategias, implementa la Estrategia de Justicia de Género⁴², a la que se ha venido haciendo referencia a lo largo de esta respuesta. En esta estrategia se dispone brindar orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital, para promover el acceso a la justicia y la garantía con perspectiva de género y de los derechos humanos de las mujeres.

Para ello se articula con el sector de seguridad, convivencia y justicia, quien es quien coordina la operación y funcionamiento de las Casas de Justicia. La articulación está prevista en el Convenio 959 de 2021. En desarrollo de esa articulación institucional⁴³, las mujeres en un solo lugar – Casas de Justicia – acceden a información, orientación y asesoría en materia de violencias basadas en género y, particularmente, con acompañamiento psicosocial, realizan la denuncia, cuentan con una evaluación o examen médico legal, logran medidas de protección y representación jurídica.

Igualmente, en la atención realizada en los espacios dispuestos por la SDMujer, así como en aquellos otros donde hace presencia en virtud de la articulación institucional, la persona atendida recibe información y orientación relacionada con la oferta institucional dispuesta a nivel distrital para la atención de su caso particular. Ejemplo de ello puede ser la información sobre la oferta dispuesta por las Secretarías de Integración Social, Desarrollo Económico o Gobierno, entre otras posibilidades.

En ese sentido, la articulación intersectorial para la atención de violencias se hace en el marco de la Ruta Única de Atención, con el fin de que la persona atendida logre recibir en una atención la información sobre la oferta distrital pertinente para su caso particular.

Por su parte, la articulación en los temas de prevención se efectúa a partir de otros espacios, como la Mesa de Diálogo para la Prevención y Atención de Violencias Basadas en Género en Instituciones de Educación Superior, a la que se hizo referencia en la respuesta a la pregunta 4, o incluso los Consejos Locales de Seguridad.

En conclusión, la articulación intersectorial opera en el marco de la implementación de la Estrategia de Justicia y Género, conforme con las normas y documentos que regulan la estrategia

⁴² Resolución 314 de 2022 de la Secretaría Distrital de la Mujer.

⁴³ La referida atención integral en las casas de justicia cuenta con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisaría de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes, entidades cuentan con sendos convenios suscritos con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

y que han sido señalados a lo largo de esta respuesta, así como en las dinámicas que igualmente se han referenciado al abordar cada uno de los puntos precedentes.

Con lo anterior, damos respuesta integral a los interrogantes recibidos.

Cordialmente,



LAURA TAMI LEAL

Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Vivian Lorena Ramírez – Contratista Oficina Jurídica.

Aprobó: Diana Pérez Burgos – Jefa Oficina Jurídica.

Pamela Quiñones - Asesora Despacho.